

## ÉVALUER ET AMÉLIORER

# Évaluer et former les dirigeants

---

**Un outil d'évaluation a été conçu par le service public fédéral "Personnel et Organisation" à Bruxelles.**

Cet outil se présente sous la forme d'un questionnaire organisé selon le modèle CAF (Cadre d'Autoévaluation des Fonctions publiques). L'objectif est d'aider les dirigeants à faire le diagnostic de la gestion des connaissances dans leur organisation en vue de définir la stratégie la plus pertinente.

La démarche proposée est participative : la direction réunit un groupe de travail représentatif de l'organisation. Les résultats de l'évaluation par le groupe de travail sont examinés par la direction afin d'établir les priorités.

[Voir l'outil d'évaluation des dirigeants du service public fédéral belge.](#)

*Direction Gestion des connaissances du SPF Personnel et Organisation - Juin 2006*

Le questionnaire permet à un responsable de collectivités territoriales de faire le point **sur les facteurs organisationnels** :

- leadership
- stratégie et planification
- gestion des ressources humaines
- partenariats et ressources
- gestion des processus

et **sur les résultats** :

- auprès du citoyen / client
- auprès du personnel
- auprès de la société
- sur les performances clés.